

# Hemtjänst

Kostnadsfri avlösning



## Kostnadsfri avlösning i hemmet

Kostnadsfri avlösning är ett bistånd enligt Socialtjänstlagen och föregås av en ansökan via biståndshandläggare. Du kan beviljas kostnadsfri avlösning upp till 10 timmar per månad beroende på ditt behov.

### Kontaktuppgifter biståndshandläggare:

Telefonnummer: 0929-171 62 vardagar kl. 08.00-09.00

### Planering av kostnadsfri avlösning

Vid beslut om kostnadsfri avlösning tar samordnare från hemtjänsten kontakt med dig för att planera in när avlösningen ska utföras.

Kostnadsfri avlösning utföras vardagar mellan kl. 08.00-16.00 med max 4 timmar per tillfälle.

Behov av fler timmar än 10 per månad eller annan tid än mellan kl. 08.00-16.00 vardagar, ska ansökas om speciellt via biståndshandläggare och är då kostnadsbelagd som övrig hemtjänst.

Avlösningen kan antingen planeras in återkommande ex. en viss veckodag och tid, eller löpande efter behov. Önskemål om kostnadsfri avlösning måste dock inkomma **minst 7 dagar i förväg**. Bokning eller ändring av avlösning sker via hemtjänstens samordnare.

### Kontaktuppgifter samordnare:

Telefonnummer 0929-172 35 vardagar kl. 09.00-10.00

### Utförande av kostnadsfri avlösning

Vid planerad avlösning kommer personal från hemtjänsten hem till dig och finns som sällskap. Personalen bistår med ditt personliga behov av hjälp och stöd, vilket bland annat innefattar exempelvis iordningställande av måltid, toalettbesök eller annat personligt behov som kan uppstå under avlösningen. I kostnadsfri avlösning ingår inte hjälp med exempelvis dusch, städ, tvätt eller inköp.