



Kom igång med  
Telia Touchpoint Plus  
i mobilen

# Använda Touchpoint Plus med integrerad mobil

Så här använder du som har integrerad mobil de vanligaste funktionerna som får arbetsdagen att fungera. Är du osäker på vilket abonnemang du har kontakta din administratör.

Nedan exemplifieras den standarduppsättning av koder som följer med Touchpoint Plus. Prefix och koder kan skilja från nedan, kontrollera med din administratör.

## Ringa och besvara samtal

Du ringer som vanligt med din mobiltelefon och dessutom har du tillgång till flera funktioner. Alla nummer inom din organisation finns inlagda som kortnummer.

För att ringa externa samtal används inget prefix, du slår telefonnumret som vanligt med mobilen.

| <b>Funktion:</b>                            | <b>Nummer att ringa</b>                       |
|---|---|
| Ring din telefonist:                        | <b>988</b>                                    |
| Flytta aktivt samtal till mobil:            | <b>987</b>                                    |
| Vidarekoppling av fasta telefonnummer:      | <b>987</b> [telefonnummer] (för fasta nummer) |
| Avaktivera vidarekoppling av telefonnummer: | <b>980</b>                                    |

## Hantera röstbrevlåda

Du som har en integrerad mobil använder röstbrevlådan i Touchpoint Plus. Mobilsvaret är avslaget.

Inställningar för röstbrevlådan hittar du på [Touchpoint Plus Web](#) under fliken [Tjänster](#).

Så här använder du de viktigaste funktionerna (medan du är inne i röstbrevlådan):

| <b>Funktion:</b>          | <b>Menyval</b> |
|---------------------------|----------------|
| Lyssna på meddelanden:    | Tryck <b>2</b> |
| Gå till nästa meddelande: | Tryck <b>3</b> |
| Lyssna på hälsningsfras:  | Tryck <b>4</b> |
| Spela in hälsningsfras:   | Tryck <b>5</b> |
| Ta bort meddelande:       | Tryck <b>7</b> |

För fler funktioner, se [Touchpoint Plus Web](#) under fliken [Inkorg](#).

## Ställ in hänvisning

Du gör själv inställningarna för din tillgänglighet. Grundinställningarna är följande:

| <b>Alternativ:</b> | <b>Nummer att ringa</b> |
|--------------------|-------------------------|
| Tillgänglig:       | <b>9831</b>             |
| Upptagen:          | <b>9832</b>             |
| Lunch:             | <b>9833</b>             |
| Möte:              | <b>9834</b>             |
| Frånvarande:       | <b>9835</b>             |
| Semester:          | <b>9836</b>             |

## Ställ in roll för nummerpresentation

Bestäm vilket telefonnummer som ska presenteras när du ringer ett samtal. Inställningen gäller till dess att du ändrar den. Grundinställningarna är följande:

| <b>Alternativ:</b> | <b>Nummer att ringa</b> |
|--------------------|-------------------------|
| Mobil:             | <b>9841</b>             |
| Fast:              | <b>9842</b>             |
| Växel:             | <b>9843</b>             |
| Dolt:              | <b>9844</b>             |

## Ställ in roll för enskilda samtal

Bestäm vad som ska synas i mottagarens display vid ett enskilt samtal. Rollen återgår till den förutvarande efter samtalet

| <b>Alternativ:</b> | <b>Nummer att ringa</b>     |
|--------------------|-----------------------------|
| Mobil:             | <b>9841</b> [telefonnummer] |
| Fast:              | <b>9842</b> [telefonnummer] |
| Växel:             | <b>9843</b> [telefonnummer] |
| Dolt:              | <b>9844</b> [telefonnummer] |

## ACD-grupper

Du som är medlem i en eller flera ACD-grupper kan styra när du ska vara tillgänglig för samtal till dina ACD-grupper. Uppgifterna får du av din administratör.

| <b>Funktion:</b>     | <b>Nummer att ringa</b>      |
|----------------------|------------------------------|
| Logga in i grupper:  | <b>981</b> [ACD-gruppnummer] |
| Logga ut ur grupper: | <b>982</b> [ACD-gruppnummer] |

## Funktioner som förutsätter tilldelning från din administratör:

| <b>Funktion:</b>                 | <b>Nummer att ringa</b>    |
|----------------------------------|----------------------------|
| Inbrytning i samtal:             | <b>985</b> [telefonnummer] |
| Förbikoppla inbrytning i samtal: | <b>988</b> [telefonnummer] |
| Plocka samtal:                   | <b>986</b>                 |
| Plocka samtal direkt:            | <b>986</b> [telefonnummer] |
| Upphäv nattkoppling:             | <b>980</b> [PIN]           |

## Utlandsvistelse

Din röstbrevlåda fungerar som vanligt vid utlandsvistelse.  
Övriga nämnda funktioner fungerar enbart i Sverige.

Om du vill ha mer information om Telia Touchpoint Plus så finns det tillgängligt under **Support-menyn på <https://touchpoint.telia.se>**