

Kom igång med Telia Touchpoint Plus för din fasta IP-telefon


Hur du använder de
viktigaste funktionerna.



Använd Touchpoint Plus med din fasta IP-telefon


Så här använder du de viktigaste och vanligaste funktionerna i Touchpoint Plus med din fasta IP-telefon – de som får arbetsdagen att fungera. Ingen installation behövs, det är bara att sätta igång. Nedan exemplifieras den standarduppsättning av koder som följer med Touchpoint Plus. Prefix och koder kan skilja från nedan, kontrollera med din administratör.

Ringa och ta emot samtal

Du slår alla nummer utan prefix men med riktnummer på samma sätt som med en mobil, och trycker sedan på knappen . För internationella samtal slår du **00** före landsnumret (precis som vanligt). Du kan även inom din organisation ringa med kortnummer, om funktionen är aktiverad. Kontrollera med din administratör.

Funktion	Nummer att ringa
Flytta aktivt samtal till din fasta telefon	*6*
Vidarekoppling av nummer (aktiverat för fasta nummer)	*21*telefonnummer#
Avaktivera vidarekoppling	#21##

Hantera röstbrevlådan

För att hantera din röstbrevlåda trycker du på knappen  eller slår numret till röstbrevlådan.

Funktion	Menyval
Lyssna på meddelande	Tryck 2
Gå till nästa meddelande	Tryck 3
Lyssna på hälsningsfras	Tryck 4
Spela in hälsningsfras	Tryck 5
Ta bort meddelande	Tryck 7

För fler funktioner, se Touchpoint Plus Web under fliken [Inkorg](#).

Ställ in hänvisning

Du gör själv inställningarna för din tillgänglighet.

Alternativ:	Nummer att ringa
Tillgänglig:	*23*1#
Upptagen:	*23*2#
Lunch:	*23*3#
Möte:	*23*4#
Frånvarande:	*23*5#
Semester:	*23*6#

Ställ in roll för nummerpresentation

Bestäm vad som ska synas i mottagarens display när du ringer ett samtal. Inställningen gäller till dess att du ändrar den.

Alternativ:	Nummer att ringa
Mobil:	*24*1#
Fast:	*24*2#
Växel:	*24*3#
Dolt:	*24*4#

Ställ in roll för enskilda samtal

Bestäm vad som ska synas i mottagarens display vid ett enskilt samtal. Rollen återgår till den förutvarande efter samtalet.

Alternativ:	Nummer att ringa
Mobil:	*25*1*telefonnummer#
Fast:	*25*2*telefonnummer#
Växel:	*25*3*telefonnummer#
Dolt:	*25*4*telefonnummer#

ACD-grupper

Du som är medlem i en eller flera ACD-grupper kan styra när du ska vara tillgänglig för samtal till dina ACD-grupper. Uppgifterna får du av din administratör.

Funktion:	Nummer att ringa
Logga in i grupper:	*28*gruppnummer#
Logga ut ur grupper:	#28#gruppnummer#

Funktioner som förutsätter tilldelning från din administratör:

Funktion:	Nummer att ringa
Inbrytning i samtal:	*65*telefonnummer#
Åsidosätta vidarekoppling:	*60*telefonnummer#
Plocka samtal:	*5*#
Plocka samtal direkt:	*4*telefonnummer#
Upphäv nattkoppling:	*8*pinkod #

Det är möjligt att programera dessa koder och andra funktioner till knappar i din telefon.

Om du vill ha mer information om Telia Touchpoint Plus så finns det tillgängligt under **Support**-menyn på <https://touchpoint.telia.se>