

RUTINER VID ANSVARSSKADOR – Sakskador och rena förmögenhetsskador

När ett skadeståndsanspråk som överstiger gällande självrisk framställts mot försäkringstagaren (kommun eller kommunalt bolag, fortsättningsvis kallat kommunen) är det av vikt att sådant skadeståndsanspråk snarast anmäls till Kommunassurans Syd Försäkrings AB (fortsättningsvis KSFAB). Även om anspråket understiger självrisk, kan anmälan göras för att därigenom få hjälp med att bedöma ansvarsfrågan.

Det är viktigt att poängtera att bevisbördan för att uppkommen skada ska ha vållats av kommunen, helt och hållet ligger på skadelidande.

Rutiner inom varje förvaltning/verksamhet

Det är viktigt att det inom förvaltningen/verksamheten finns fastställda rutiner för hur ett skadeståndsanspråk ska hanteras och när anmälan ska göras till försäkringsbolaget. Sådan fastställd rutin underlättar också skadeståndskravets vidare hantering, oavsett om kommunen själv eller försäkringsbolaget ska behandla sådant krav.

Vid telefonsamtal från skadeståndskrävande

När kommunen får telefonsamtal från någon som har för avsikt att ställa skadeståndsanspråk, är det viktigt att den tjänsteman som svarar, varken muntligt eller skriftligt medger något ansvar eller ger en förhoppning om att skadeståndersättning kommer att betalas ut. Istället bör den skadeståndskrävande få besked om att kravet kommer att utredas.

Vidare bör information lämnas om att:

1. anmälan bör göras till eget försäkringsbolag (för motorfordonsförsäkring, hemförsäkring eller annan), för att på så sätt få en snabbare behandling av skadan samt att egen försäkring oftast har gynnsammare ersättningsregler, jämfört med om skadan ska värderas efter skadeståndsrättsliga regler
2. skadeståndskrav ska framställas skriftligt till kommunen.
3. skadeståndskravet kommer att anmälas till kommunens försäkringsbolag, KSFAB, för vidare utredning och bedömning av ansvarsfrågan. Detta gäller om anspråket överstiger kommunens/bolagets självrisk. I andra fall får kommunen själv bedöma om man anser att skadeståndsansvar föreligger eller inte, alternativt om man vill ha KSFABs hjälp med att bedöma ansvarsfrågan.

När skriftligt krav kommer in

När ett skriftligt skadeståndsanspråk som överstiger gällande självrisk har framställts, bör försäkringshandläggaren:

1. snarast anmäla skadefallet till KSFAB (vid för sen anmälan riskerar kommunen att inte kunna utnyttja ansvarsförsäkringen).
2. skicka ett brev till den skadeståndskrävande, med information om att skadefallet anmälts till försäkringsbolaget, KSFAB, för vidare utredning.
3. ombesörja så att kommunens egen berörda enhet kommenterar skadeståndskravet samt lämnar sin redogörelse för vad som inträffat på därför avsett formulär, ”**Kommunens/ bolagets kommentar till framställt skadeståndsanspråk**”, som därefter också skickas in till KSFAB.

Den slutliga ansvarsbedömningen görs av KSFAB, som redovisar sitt ställningstagande i ett brev till kommunen.

Skadeersättning eller inte

Om skadeståndsansvar bedöms föreligga

Om KSFABs utredning visar att kommunen har ett skadeståndsansvar för den inträffade skadan, utbetalar KSFAB ersättning till den skadeståndskrävande, i enlighet med skadeståndsrättsliga värderingsregler, med avdrag för kommunens självrisk. I sådant fall betalar kommunen ersättning, motsvarande självriskbeloppet, direkt till den skadeståndskrävande.

Inget skadeståndsansvar bedöms föreligga

Om KSFABs utredning visar att kommunen inte har ett skadeståndsansvar för den inträffade skadan, redovisar KSFAB sitt ställningstagande i ett brev till kommunen. I sådant fall skickar kommunen sedan ett eget brev till den skadeståndskrävande, med besked om att man ansluter sig till den bedömning som redovisats av KSFAB och som framgår av det bilagda brevet från KSFAB.

Om KSFAB bedömer att kommunen inte är ansvarig för den inträffade händelsen, kommer ingen skadeståndsansättning att utbetalas.

Observera att enligt Kommunallagen (1991:900) 2 kap, 2 § är en kommun är förhindrad att ersätta skadelidande om grund för detta saknas.